

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTULUI

Pentru ca dumneavoastra sa fiti mai multumiti de serviciile noastre, va rugam respectuos sa completati chestionarul urmatoar cu sugestiile si comentariile dumneavoastra referitoare la colaborarea noastra. Chestionarul poate fi depus in locul special amenajat din receptie sau se salveaza automat daca completati formularul online. Acest chestionar este anonim. Pentru situatiile pacientilor copii sau fara discernamant, acest chestionar va fi completat de catre apartinator.

Sex: barbat femeie Rezidenta: mediu urban mediu rural
 Ultima scoala absolvita: elementara medie superioara Varsta:.....ani

1. Sectia pe care sunteti sau ati fost internat:

radioterapie chimioterapie chirurgie dializa litotritie

2. Va rugam sa acordati un calificativ cu privire la calitatea informatiilor primite despre:

bine	Bine	Satisfacator	Nesatisfacator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte
Drepturile si obligatiile dumneavoastra				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Riscurile unui tratament (operatie/procedura)				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Tratamente alternative asociate diagnosticului				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Costurile aferente serviciilor medicale recomandate				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Decontul serviciilor medicale primite la externare				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

3. Va rugam sa acordati un calificativ medicului curant referitor la urmatoarele aspecte:

	Foarte bine	Bine	Satisfacator	Nesatisfacator
Amabilitate si respect	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intelegerea problemelor mele medicale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rabdare in a raspunde la intrebarile mele	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respectarea orei si datei programarii	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Va rugam sa acordati un calificativ asistentelor medicale pentru urmatoarele aspecte:

bine	Bine	Satisfacator	Nesatisfacator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte
Amabilitate si respect				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Anticiparea nevoilor mele medicale				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Promptitudine la fiecare apelare				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Respectarea orele de tratament				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

5. Va rugam sa acordati un calificativ conditiilor spitalicesti aferente:

bine	Bine	Satisfacator	Nesatisfacator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte
Curateniei generale				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Confortului ambiental				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Conditiiilor de cazare si calitatii lenjeriei				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Calitatii meniului zilnic				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Duratei formalitatilor de internare/externare				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

6. Va rugam sa acordati un calificativ ingrijirilor medicale acordate pe timp de:

bine	Bine	Satisfacator	Nesatisfacator ZI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte
Noapte				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Sarbatori legale				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

8. Vi s-au cerut bani sau "atentii" de catre:

personalul auxiliar cadrele medicale nu a fost cazul

9. Deplasarea interna din cadrul spitalului a fost asigurata de catre:

personalul auxiliar cadrele medicale nu a fost cazul

10. Va rugam sa apreciati cu o nota de la 1 la 10 increderea dvs. de a recomanda clinica noastra si altor persoane (unde 1 = neincredere totala, iar 10 = cea mai inalta treapta a increderii dvs.)

1 2 3 9 4 5 6 7
8 10

Observatii si sugestii utile pentru imbunatatirea calitatii serviciilor medicale oferite: